

Privacy en cookie statement van DIZA Opleidingen

DIZA Opleidingen hecht veel waarde aan de bescherming en privacy van onze bezoekers, klanten, partners en andere relaties. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. DIZA Opleidingen houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. In dit privacy en cookie statement word je geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Mocht je na het lezen van dit privacy en cookiestatement nog vragen hebben dan kun je contact met ons opnemen.

Contactgegevens verantwoordelijke

DIZA Opleidingen, gevestigd aan de Nedereindsestraat 12, 4041XG te Kesteren is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy en cookie statement.

Postadres

DIZA Opleidingen
Nedereindsestraat 12
4041XG Kesteren
Tel: 0627836305
E-mail: administratie@diza-opleidingen.nl

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacy en cookie statement van tijd tot tijd te wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden je daarom aan dit privacy en cookie statement regelmatig te raadplegen opdat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Privacy statement

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot individuen, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, maar ook IP-adres en surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft met of gebruik maakt van producten en diensten van DIZA Opleidingen. Wij verzamelen deze gegevens wanneer je:

- onze website bezoekt;
- inschrijft voor een mailing/nieuwsbrief;
- aanmeldt voor één van onze cursussen, trainingen en/ of workshops;
- een (zakelijke) relatie met ons aangaat;
- een product koopt;
- een aanvraag doet om informatie te ontvangen van bijvoorbeeld producten, aanbiedingen, een cursus, training en/ of workshop.

Hoe krijgen wij persoonsgegevens?

Automatisch

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden toegestuurd door uw device (computer, tablet, mobiele telefoon). Deze gegevens kunnen worden

verzameld met behulp van cookies. Voor zover dat het geval is, geldt het cookiestatement dat verder in dit statement staat. De persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen zijn:

- Browsergegevens;
- Locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- Hoe je op onze website terecht bent gekomen;
- Duur van jouw bezoek;
- Pagina's die je bezoekt;
- Links waar je op klikt;
- Waar je onze website weer verlaat.

Expliciet door jou verstrekt

Daarnaast verzamelen wij persoonsgegevens die expliciet door jou zijn verstrekt voor levering van bepaalde producten of diensten.

Op basis van welke grondslagen verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij baseren de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Op basis van toestemming (je kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken);
- Voor het uitvoeren/nakomen van overeenkomsten;
- Voor het uitvoeren/nakomen van overeenkomsten met derde partijen;
- Voor het uitvoeren/nakomen van een wettelijke verplichting;
- Ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, nl. marketingdoeleinden.

Welke gegevens verzamelen we, waarvoor gebruiken we deze en hoe lang worden ze bewaard?

Gegevens voor klantcontact

Wanneer je contact met ons opneemt door een mail te sturen, wordt deze informatie tijdelijk opgeslagen om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Wij slaan jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer hiervoor op. Dit doen wij op basis van jouw toestemming of voor het nakomen van een overeenkomst. De gegevens worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de behandeling van jouw vraag of opmerking.

Gegevens voor aanmelding cursus, training en workshop

Wanneer jij je inschrijft voor een cursus, training en workshop bewaren wij een aantal persoonsgegevens van je voor het behandelen van jouw inschrijving en het leveren van de cursus/workshop/etc.

Wij verzamelen aanhef, titel, naam, voorletters, achternaam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, organisatie, dienst, afdeling en werkadresgegevens. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht.

Deze persoonsgegevens worden verzameld en bewaard niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Op basis van de wet moeten wij deze gegevens 7 jaar bewaren.

Gegevens voor marketing

Wij hebben geregeld nieuwe producten, speciale kortingen en verdiepende informatie die we graag met je delen via mail. Als je bij ons een account hebt en/of één of meerdere producten hebt besteld, e-mailen we je met informatie over nieuwe producten, speciale kortingen en verdiepende vakinformatie op basis van jouw aankopen. Als je geen account hebt en/of één of meerdere producten hebt besteld of je wilt ook informatie ontvangen over andere (vak-)gebieden dan kun jij je ook inschrijven voor deze mailings. Je kunt het ontvangen van deze mails altijd uitzetten door te klikken op de uitschrijflink die in elke mail staat. Op basis van de door jou verstrekte informatie bouwen wij ook interesseprofielen op voor gerichte advertentiedoelstellingen.

Voor het verzenden van deze mails verzamelen wij jouw e-mailadres, naam, organisatie, functie of interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht/noodzakelijk.

Wij baseren het verwerken van deze persoonsgegevens op het bestaan van een klantrelatie, het behartigen van onze (marketing) belangen of op de door jou gegeven toestemming. Deze persoonsgegevens worden bewaard zo lang jij je niet hebt uitgeschreven voor het ontvangen van deze mails.

Gegevens voor het sturen van nieuwsbrieven

Wij bieden je de optie aan om op de hoogte gehouden te worden van het laatste nieuws middels een nieuwsbrief. Deze ontvang je alleen als jij je daar voor aanmeldt en de aanmelding bevestigt. Je kunt je te allen tijden uitschrijven middels de uitschrijflink die in elke nieuwsbrief staat.

Voor het inschrijven op de nieuwsbrief verzamelen wij de volgende persoonsgegevens: e-mailadres, naam, soort organisatie, functie en interessegebied. Niet al deze soorten persoonsgegevens zijn verplicht.

Wij bewaren en verwerken deze persoonsgegevens op basis van de door jou gegeven toestemming. De persoonsgegevens worden bewaard zo lang je ingeschreven staat op de nieuwsbrief.

Fotografie en video-opnames

Wanneer je aanwezig bent op een cursus, training of workshop van DIZA Opleidingen bestaat de mogelijkheid dat je gefotografeerd wordt. Wij zijn niet verplicht hiervoor om jouw toestemming te vragen, omdat het niet ons doel is om de foto's te gebruiken om jou te identificeren. De foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden en sfeerimpressies. Omdat dit een reguliere bedrijfsactiviteit is, baseren wij deze verwerking van gegevens op het gerechtvaardigd belang zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bent je zichtbaar op een foto en/of beeldopname en zou je graag zien dat die foto wordt verwijderd? Stuur dan een mail met jouw verzoek naar administratie@diza-opleidingen.nl. Wij zullen jouw verzoek binnen 30 dagen na ontvangst verwerken.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

DIZA Opleidingen verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden wanneer dat op grond van wet- en regelgeving vereist is (denk hierbij aan de belastingdienst, politie of toezichthouders) of wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van een door jou verzochte dienst:

- Wanneer jij je aanmeldt voor een cursus, training of workshop worden de gegevens van jou en andere deelnemers gedeeld met de docent opdat hij/zij de cursus zo goed mogelijk kan aansluiten op de kennis en wensen van alle deelnemers.
- Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met verschillende:
 - accreditatieorganisaties zodat je eventueel punten voor de cursus kan krijgen
 - certificeringsinstanties bijv. NIKTA, NIBHV, Oranje Kruis t.b.v certificering

Daarnaast maken wij (soms) ook gebruik van andere externe dienstverleners om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor DIZA Opleiding.

Hierbij kun je denken aan:

- Partijen die hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites regelen (IT-dienstverleners);
- Partijen die ons ondersteunen bij onze financiële administratie;
- Eigenaren/auteurs van producten die je bij ons koopt of documentatie die je download via onze website.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

DIZA Opleidingen zal alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij ervoor dat jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Ook eisen wij van onze verwerkers dat zij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan en benodigde technische beveiligingsmaatregelen hebben getroffen. De website van DIZA Opleidingen maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Links naar andere websites

Op onze websites staan links naar de websites van externe partijen die mogelijk andere voorwaarden kennen voor het verwerken van persoonsgegevens. DIZA Opleidingen is niet aansprakelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens op deze websites van derden.

Social media

Als je social media gebruikt kun je via diverse 'share' knoppen artikelen of producten delen met vrienden en volgers. DIZA Opleidingen krijgt geen toegang tot jouw social media account. Wij raden je aan om het privacy beleid van de betreffende social media partijen goed door te nemen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage, correctie en om vergeten te worden

Je hebt het recht om te allen tijde de persoonsgegevens die wij van jou hebben in te zien en te corrigeren. Daar waar je niet zelf meteen de gegevens kunt inzien (bijvoorbeeld inschrijving op een mailing), kun je een schriftelijk verzoek indienen om een overzicht te krijgen van alle persoonsgegevens die wij van jou hebben. Je kunt dit verzoek indienen per mail naar administratie@diza-opleidingen.nl of per post naar DIZA Opleidingen, Nedereindsestraat 12, 4041 XG te Kesteren.

Indien je vermoedt dat jouw persoonsgegevens niet (meer) correct zijn of onjuist verwerkt zijn, dan kun je deze persoonsgegevens waar mogelijk zelf corrigeren. Ook kun je ons verzoeken deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Dit kan ook via bovengenoemde contactmogelijkheden.

Je hebt ook het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. Wanneer je een verzoek indient om vergeten te worden, zullen wij alle gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn, behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten bewaren. Je kunt dit verzoek indienen via bovengenoemde contactmogelijkheden.

Recht op intrekking van toestemming en om bezwaar te maken

Je kunt te allen tijde de door jou gegeven toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens intrekken. Dit kan middels de uitschrijflinks in onze nieuwsbrieven en mailings.

Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor marketingdoeleinden als je het niet eens bent met de manier waarop wij jouw gegevens verwerken. Dit kan middels de bovengenoemde contactmogelijkheden of via de beschikbare opt-out mogelijkheden in onze mailings.

Recht op beperking en dataportabiliteit

Je kunt ons ook verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Daarnaast kun je ons ook verzoeken jouw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

Bezwaren en verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van jouw persoonsgegevens zullen in beginsel binnen 30 dagen behandeld worden.

Klachten en vragen

Indien je een klacht hebt of een vraag over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je dit schriftelijk doen via e-mail naar administratie @diza-opleidingen.nl of per post naar DIZA opleidingen, Nedereindsestraat 12, 4041 XG te Kesteren. Wanneer wij aanvullende informatie nodig hebben zullen wij zo snel mogelijk contact met je opnemen. Jouw klacht wordt in elk geval behandeld en je zult binnen 30 dagen een reactie krijgen.

Als je niet tevreden bent met de afhandeling van jouw klacht, heb je ook het recht je te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookie statement

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van DIZA Opleidingen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. DIZA Opleidingen gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt DIZA Opleidingen deze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die bij het bezoek van de website op de harde schijf of in het geheugen van jouw personal computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Cookies van DIZA Opleidingen.

DIZA Opleidingen maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Zo zorgen functionele cookies er voor dat je na het inloggen op de website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen en onthouden deze functionele cookies de ingevulde instellingen. Als het niet noodzakelijk is om persoonsgegevens in een cookie op te slaan, zal DIZA Opleidingen dat niet doen.

Cookies van derde partijen

Tracking cookies

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven kunnen derden "tracking cookies" op jouw computer plaatsen. Met behulp van deze cookies wordt bijgehouden welke pagina's je bezoekt op de website van DIZA Opleidingen. Ook worden jouw kliks in de nieuwsbrief bijgehouden. Het klikgedrag van ontvangers van de nieuwsbrieven en bezoekers van de website van DIZA Opleidingen wordt bekeken om te bepalen voor welke specifieke onderdelen van nieuwsbrieven en de website gebruikers belangstelling hebben. Op deze manier kunnen de nieuwsbrieven en website zoveel mogelijk worden afgestemd op en aangepast aan de belangstelling van de bezoekers en klanten.

Google Analytics

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. DIZA Opleidingen gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. DIZA Opleidingen heeft Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Sociale netwerken (Social plug ins)

Op de website van DIZA Opleidingen zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. DIZA Opleidingen heeft hier geen invloed op. Leest de privacyverklaring van deze aanbieders van netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons-)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Overzicht cookies

Anlytische cookies

| Cookie naam | Beschrijving | Bewaartermijn |
|-------------|---|---------------|
| _ga | Registreert een anoniem ID, om statistieken te krijgen van de bezoeker. | 2 jaar |
| _gat | Wordt door Google Analytics gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen. | Sessie |
| _gid | Registreert een anoniem ID, om statistieken te krijgen van de bezoeker. | Sessie |
| _pk_id# | Registreert een anoniem ID, om statistieken te krijgen van de bezoeker. | 1 jaar |
| _pk_ses# | Registreert een anoniem ID, om statistieken te krijgen van de bezoeker. | Sessie |

Social Media cookies

| Cookie naam | Beschrijving | Bewaartermijn |
|------------------|--|---------------|
| impression.php/# | Wordt door Facebook gebruikt om bezoekers te registreren op pagina's met de Facebook login button. | Sessie |

identificatie en authenticatie cookies

| Cookie naam | Beschrijving | Bewaartermijn |
|-------------|--|---------------|
| logger | Dit cookie bevat een unieke willekeurig gegenereerde waarde die Online Succes (software) in staat stelt website bezoekers te onderscheiden. Wanneer je als website bezoeker jezelf kenbaar maakt via een interactie op onze site (bijvoorbeeld door het invullen van een formulier), dan koppelt Online Succes dit cookie aan de gegevens die je bij deze interactie hebt achtergelaten. Voor de bedrijven herkenning van Online Succes zetten we geen cookies in. | 2 jaar |

Verantwoordelijke AVG van DIZA Opleidingen

Diederik Zaaijer is de Functionaris Gegevensbescherming van DIZA Opleidingen. Hij is te bereiken via het e-mailadres administratie@diza-opleidingen.nl